eCircle

Tutto ciò che dovete sapere

Chi è eCircle?

eCircle è uno dei principali fornitori di servizi di marketing tramite email, che può contare su tecnologie all'avanguardia, database per il permission marketing e servizi professionali per il marketing tramite email per conto dei più importanti marchi del mondo.

Dal 1999 eCircle è sinonimo di marketing via mail innovativo ed efficiente per l'acquisizione e il mantenimento dei clienti.

eCircle ha oltre 350 dipendenti.

In Europa sono oltre 900 i sistemi che utilizzano eC-messenger, il software di eCircle per il marketing tramite email.

eCircle ha la propria sede principale a Monaco di Baviera, oltre ad altri uffici a Londra, Parigi, Milano, Utrecht, Madrid, Copenaghen e Cracovia.

Ogni trimestre trasmettiamo oltre 8 miliardi di email.

2010: TA Associates, una delle società di private equity in maggiore crescita, ha sottoscritto un accordo per l'acquisizione di una quota di maggioranza in eCircle per oltre 100 milioni di USD.

eCircle conta su clienti in tutti i settori verticali

Cosa offre eCircle?

eC-social per la gestione dei social media

eC-social offre una piattaforma di gestione completa sulla quale progettare, implementare, monitorare e ottimizzare tutte le attività sui social media. eC-social informa immediatamente i clienti quando qualcuno commenta citando la loro impresa o i loro prodotti sui social network, consentendo loro di reagire in modo immediato ed efficace alle notizie, ai post e alle discussioni.

List rental per mailing a livello europeo

Dotata di uno dei più grandi database in Europa, eCircle ha accesso a più di 100 milioni di indirizzi e-mail che toccano le diverse aree di prodotto. Dal design della e-mail al rapporto esteso sulla campagna, eCircle è in grado di gestire l'intera campagna per la promozione di un marchio attraverso dei canali di comunicazione ad alta qualità.

eC-messenger - strumenti di comunicazione professionali

eCircle fornisce una soluzione software per l'e-mail marketing leader in Europa, e consente ai clienti di creare delle newsletter professionali da inviare via mail anche senza alcuna conoscenza HTML. I clienti si giovano delle possibilità intuitive di personalizzazione per individualizzare le mail e degli intelligenti report in tempo reale. Il nostro software consente di rafforzare la fedeltà al marchio dei clienti attraverso la costante, mirata ed efficace comunicazione del marketing.

eCircle offre consulenza e servizi per la strategia delle mailing

eCircle offre dei servizi di consulenza approfondita al fine di ottimizzare le strategie di e-mail marketing per marchi internazionali. Con la nostra esperienza e le conoscenze dei nostri esperti di e-mail marketing informiamo i clienti sulle migliori tecniche di e-mail marketing per consentire loro di centrare i propri specifici obiettivi.

Lead qualificati per l'acquisizione di clienti

eCircle offre inoltre un modo rapido ed economico, per le imprese di qualsiasi settore, per costituire un nuovo database per la mailing, con la generazione professionale di lead qualificati. eCircle ha un'ampia gamma di criteri di classificazione dei lead per scegliere tra i vari portali specifici per i diversi prodotti.

Testimonianze dei Clienti

"Per le nostre campagne di newsletter e di marketing tramite email in tutta Europa, eCircle gestisce tutti gli aspetti dell'invio, restituendoci report completi e dettagliati. In particolare apprezziamo la competenza e la notevole flessibilità delle persone che ci sono state assegnate come contatto.

"Avevamo bisogno di un provider affidabile di servizi email, in grado di gestire con rapidità ed efficienza tutta una serie di comunicazioni elettroniche per i marchi FA e Wembley. Il software eC-messenger, facile da usare e con un sistema di Content Management intuitivo, ha fatto sì che eCircle fosse una scelta pressoché obbligata. Ora aspettiamo di capire in che modo questo impegno migliorerà il rapporto con i nostri fan".

"eCircle propone un servizio straordinario e il supporto tecnico ne è il perfetto completamento". eCircle ha focalizzato i propri servizi attorno alle tematiche della deliverability e della segmentazione, in risposta a un aspetto decisamente critico: l'email è l'unico strumento che consente di essere informati sulle vendite future. Con percentuali di deliverability ottimali, abbiamo realmente incrementato le prestazioni delle nostre campagne, grazie all'introduzione di piattaforme di routing differenziate".

Testimonianze dei Clienti

halfords
we go the extra mile

"Abbiamo deciso di affidare all'esterno il nostro programma di comunicazione via email, dal momento che desideravamo avvalerci della competenza di eCircle in questo settore. Le newsletter che stanno implementando per conto nostro rappresentano per noi una grande opportunità di comunicare con i nostri clienti a un livello più personale e, dove possibile, di premiarli. eCircle vanta una straordinaria reputazione e ha compreso appieno le nostre esigenze. Ora attendiamo con impazienza i risultati della prima campagna".

Courrier
INTERNATIONAL

"Ogni giorno inviamo migliaia di email ai nostri clienti online, che in questo modo sono in grado di seguire le ultime notizie internazionali. Eravamo alla ricerca di un software per il marketing tramite email che ci consentisse di automatizzare e migliorare queste email. eCircle era il partner ideale, grazie alle sue soluzioni intuitive, alla tecnologia di punta e ai team dedicati".

"Dal momento che inviamo volumi significativi, abbiamo delle esigenze notevoli per quanto riguarda la qualità e la flessibilità di una piattaforma di marketing tramite email. eCircle è risultato il fornitore di marketing tramite email che garantisce la migliore gestione possibile di e-commerce e di marketing tramite email.

OTTO

Tra gli altri clienti ad alto profilo, segnaliamo:

I FATTI Tutto il nostro personale lavora su un certo numero di clienti ed è coinvolto in un'ampia gamma di progetti, che propongono sempre nuove sfide.

Cosa cerchiamo nei nostri dipendenti?

Dalla sua costituzione a oggi, eCircle è cresciuta costantemente, sino a raggiungere l'attuale leadership di mercato. Gran parte di questo successo è merito dei nostri collaboratori. **Cosa serve per diventare un eCircler?**

- **ENTUSIASMO**: I candidati devono possedere un appassionato desiderio di conoscenza e un atteggiamento propositivo.
- **AMBIZIONE:** I candidati devono impegnarsi a conseguire l'eccellenza in tutte le attività che intraprendono.
- **COLLABORAZIONE**: I candidati potranno beneficiare del divertimento e della creatività che derivano dal lavoro comune.
- **APERTURA**: L'onestà e il rispetto degli altri sono elementi fondamentali per il successo di eCircle.
- **PASSIONE**: Essere i migliori in ciò che si fa!

In eCircle esistono reali opportunità di carriera

Noi siamo fermamente convinti della necessità di fidelizzare e fare crescere le nostre risorse. Esistono opportunità di crescita all'interno dei ruoli esistenti, trasferimento ad altri uffici o cambiamento di mansioni, per facilitare i percorsi di carriera.

I FATTI La maggioranza del nostro senior team ha raggiunto tale posizione a seguito di promozioni interne alla nostra azienda.

Se le risorse sanno dove intendono arrivare, le aiuteremo a raggiungere il loro obiettivo!

Testimonianze del Personale

Tecnologia: eC-messenger Broadcasting Tool

"Nel mese di settembre 2009, quando ho deciso di entrare in eCircle, di cui avevo sentito parlare bene e la cui efficienza mi era nota, lavoravo già come Project Manager per lo sviluppo software. eCircle mi lascia ampia libertà nel mio modo di lavorare. Ciò che apprezzo realmente è la considerazione di cui godo presso il mio datore di lavoro e il servizio orientato ai clienti che offriamo. Sono molto soddisfatto della mia posizione e invito tutti coloro che amano le nuove tecnologie, il digital marketing e il contatto con i clienti a sottoporre la loro candidatura".

Marc Ogerau, Senior Project Manager, Parigi

"Sono entrato in eCircle 4 anni fa, convinto dall'approccio tecnologico e di marketing del loro prodotto. Ho iniziato nel team Media Sales e dopo un anno sono passato all'unità Tech Sales, che è in forte crescita e sta sviluppando una nuova attività sul mercato francese. Per me è molto appassionante lavorare in un'azienda sempre attenta al miglioramento dei propri servizi e allo sviluppo di nuovi prodotti. Inoltre lavorare in una realtà in grado di offrire la possibilità di lavorare in alcune tra le città più straordinarie del mondo è un aspetto interessantissimo".

Guillaume Orban, Business Development Manager, Parigi

"Ho scelto eCircle come datore di lavoro, in quanto mi proponeva una straordinaria opportunità di crescita. Ho iniziato in Gran Bretagna nel team di Account Management, senza avere alcuna precedente esperienza di software ESP. Tuttavia ho trovato agevole il passaggio dalla scuola al mondo del lavoro; lo strumento eC-messenger è user-friendly e intuitivo. Per tutto il tempo trascorso presso l'unità eCircle Technology mi sono state offerte numerose opportunità di imparare, di instaurare dei contatti e di assumere responsabilità aggiuntive che hanno facilitato i miei obiettivi di sviluppo personale. L'etica e l'ambiente di lavoro mi spingono a lavorare al meglio delle mie capacità, aiutandomi a sostenere e a migliorare il servizio di alto livello che eCircle offre a tutti i suoi clienti".

Daniel Seddon, Account Management Assistant, Londra

Consulenza

"Noi della Consulting unit lavoriamo su progetti di larga scala che riguardano il marketing effettuato tramite email e social media, per noti marchi nazionali e internazionali operanti nei più diversi settori. Io stimo molto il mio team e mi viene assegnata la piena responsabilità di tutti gli aspetti di un'attività. Linee di comunicazione brevi e un lavoro di squadra indirizzato ci aiutano enormemente nella nostra attività e nel garantire un servizio di livello elevato ai nostri clienti".

Jasmin Altenhofen, Head of Consulting, Monaco di Baviera

Generazione di lead

"Ho iniziato a lavorare in eCircle nel 2010, come stagista, assegnata al team di Lead Generation. Appena terminata l'università si è trattato di una straordinaria opportunità per mettere in pratica la teoria che avevo appreso. Le sedi di eCircle hanno sempre garantito un ambiente positivo e dinamico in cui lavorare. Una volta terminato lo stage, sono stata promossa al ruolo di Performance Marketing Executive. Ora guardo con fiducia al mio futuro in una società che propone a tutte le sue risorse sfide interessanti, finalizzate allo sviluppo professionale".

Yasmin Peiris, Performance Marketing Executive, Londra

Media

"eCircle è il contesto perfetto per la mia crescita professionale e personale. Qui ottengo un riconoscimento dei miei punti di forza e al tempo stesso vengono sviluppate le mie competenze e mi vengono presentate prospettive interessanti. Lavoriamo in un team solido, che promuove e sviluppa l'innovazione nel settore dei media e delle tecnologie. L'organizzazione molto piatta e lo straordinario spirito di squadra creano un'atmosfera di lavoro assai gradevole".

Yves Kai, Director Media Sales, Monaco di Baviera

Bonus & Benefit

- Retribuzioni competitive rispetto al mercato
- Bonus annuale legato alle prestazioni (discrezionale)
- 22 giorni di ferie più R.O.L. come da CCNL Commercio
- Cena di Natale eCircle a Milano
- Evento estivo eCircle a Monaco di Baviera
- Telefono e PC portatile (in funzione del ruolo)
- Richiesto abbigliamento non formale/casual in ufficio

Apprendimento & Sviluppo

Formazione interna

eCircle offre a tutto il proprio personale un'accurata formazione interna, che fa perno sui seguenti aspetti:

- Best practice
- Sistemi/software utilizzato
- Processi/metodologie interne

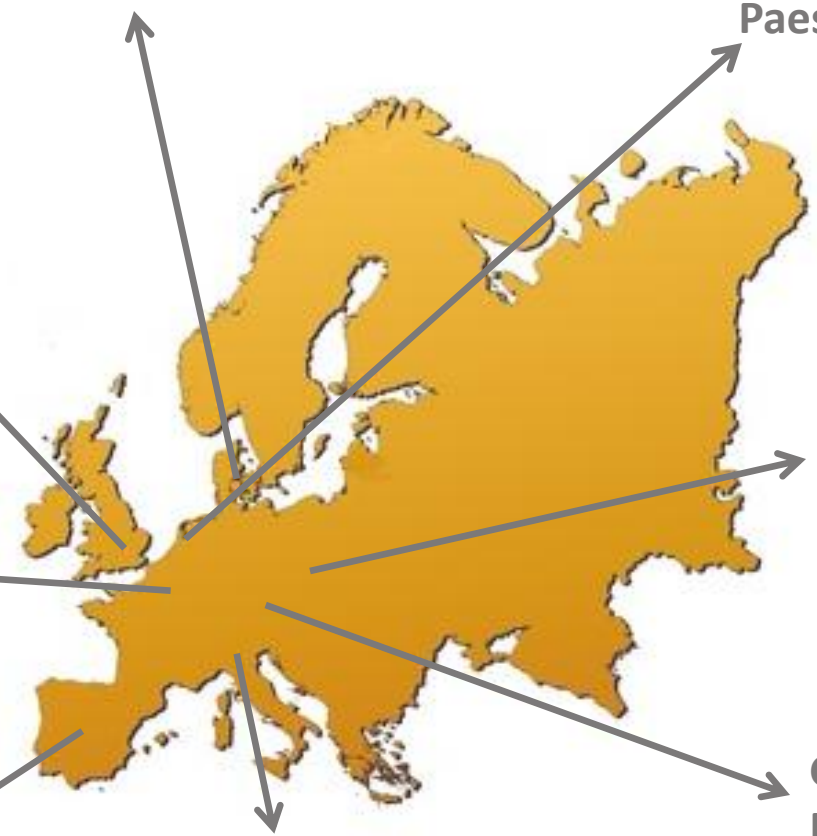
Formazione esterna

Il nostro personale ha la possibilità di seguire dei corsi di formazione aggiuntivi, per migliorare le proprie competenze

- Vendite
- Leadership
- IT (ad es. HTML)

… e molto altro ancora!

Sedi eCircle



Danimarca: Copenaghen

eCircle Nordic ApS
Slagterhusgade 10
1715 København V
Tel. +45 (0)69 91 82 32

Paesi Bassi: Utrecht

eCircle
Zen Building
Newtonlaan 115
3584 BH Utrecht
Tel. +31 (0)30 21 64 19

UK: Londra

eCircle Ltd
2nd Floor
14 St John's Square
Londra EC1M 4NL
Tel. +44 (0)20 7618 4200

Polonia: Cracovia

eCircle sp. z o.o.
ul. Kamieńskiego 47
30-644 Cracovia

Francia: Parigi

eCircle
10, rue du Fg Poissonnière
75010 Parigi
Tel. +33 (0)53 80 48 00

Germania: Monaco di Baviera

eCircle GmbH
Nymphenburger Höfe NY II
Dachauer Straße 63
80335 Monaco di Baviera
Tel. +49 (0)89 120 -600

Spagna: Madrid

eCircle
Paseo de la Habana 9-11
28036 Madrid
Tel.: +34 91 298 61 70

Italia: Milano

eCircle S.r.l.
Via Pietro Orseolo 12
20144 Milano
Tel. +39 02 30 87 620

Non vediamo l'ora di conoscerti!